

广汉市 2025 年度项目预算财政重点 绩效评价报告

项目名称：2023 年四川广汉三星堆博物馆安保服务

采购项目

受托评价机构：四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司

评价机构自编报告字号：ZXRY-JXPJ(2025)-005 号

报告报送日期：2025 年 11 月 21 日

项目主管部门：三星堆博物馆

项目申报单位：三星堆博物馆

项目属性（打“√”）：

☐ 部门整体支出

☒ 项目支出

☐ 政策支出

目 录

一、概要	第 1 页
(一) 评价背景	第 1 页
(二) 主要绩效	第 2 页
(三) 存在问题	第 3 页
(四) 相关建议	第 3 页
二、项目基本情况	第 3 页
(一) 项目政策目标、年度绩效目标	第 3 页
(二) 资金管理办法制定情况、申报项目的条件、范围 与支持方式	第 3 页
(三) 项目资金使用	第 4 页
三、评价工作基本情况	第 5 页
(一) 评价方法	第 5 页
(二) 评价指标	第 6 页
四、评价结论及绩效分析	第 7 页
(一) 评价结论	第 7 页
(二) 绩效分析	第 9 页
五、存在主要问题	第 12 页
六、相关措施建议	第 13 页
附件：《广汉市三星堆博物馆 2024 年度“2023 年四川广汉三星堆博 物馆安保服务采购”项目支出绩效评价指标体系》	第 14 页

四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司
关于广汉市三星堆博物馆 2024 年度 2023
年四川广汉三星堆博物馆安保服务采购”
项目的重点绩效评价报告

根据《广汉市深入推进预算绩效管理实施方案》（广办发〔2022〕27 号）以及《关于开展 2025 年财政重点绩效评价工作的通知》（广财绩〔2025〕10 号）的相关要求，我司受广汉市财政局委托，于 2025 年 8 月 13 日-11 月 20 日对三星堆博物馆 2024 年“2023 年四川广汉三星堆博物馆安保服务采购”项目进行了财政预算重点绩效评价。经实地核查项目相关资料，与相关人员进行 5 人次访谈，并开展社会调查，发放并回收有效问卷 716 份，形成报告如下：

一、概要

（一）评价背景

根据《（德阳市消防救援支队 德阳市民族宗教事务局 德阳市文物局）关于切实做好文博单位、宗教活动场所消防安全工作的通知》（德消〔2022〕73 号）文件，各地要深入贯彻落实习近平总书记等中央领导同志关于文物安全工作的重要指示批示精神，把确保文物安全放在首要位置，以敬畏之心落实保护，重点加强消防安全保护工作。

三星堆博物馆位于全国重点文物保护单位三星堆遗址

东北角，是首批国家“一级博物馆”“AAAA”级景区，属省重点内保单位。为适应地方及博物馆发展需要，三星堆博物馆通过地方财政支持在三星堆博物馆范围内修建新馆（1号馆），该馆2022年4月奠基，2023年7月正式对外开馆，建筑面积54400平方米，展陈面积22000平方米，展出文物1500余套，是国内大型综合性建筑。

为加强景区安全保卫工作，根据“文物保护法”“安全生产法”“消防法”“反恐法”以及公安部及上级文物主管部门要求“进一步加强文物博物馆安全工作的通知”要求，由其职能部门制定方案，拟采取政府购买服务方式，解决人防存在的不足问题。三星堆博物馆成立专班，通过现场调研，需求调查，区域踏勘，展陈布局等综合情况进行了科学评估，最终确定聘请安保人员206名，承担博物馆文物安全，景区秩序的管理工作，确保文物安全。

三星堆博物馆2023年7月经党工委专题会议通过，并及时进行了资金申报，于2023年7月按照政府采购程序进行公开招标。招标结果确定“广汉市保安服务有限公司”为三星堆博物馆安保服务提供方。同月与广汉市保安服务公司签订了“三星堆博物馆安保服务合同”，合同期（2023年8月1日至2024年7月31日）。第一年合同期满后于2024年8月1日再次续签安保服务合同，合同期（2024年8月1日至2025年7月31日）。

（二）主要绩效

通过购买安保服务，2024年保安服务公司派出安保人员

206 名，每日执行 24 小时不间断巡逻制度，有效维护了博物馆的文物财产安全、景区秩序及场馆设施的完好，为博物馆的平稳运营提供了坚实的安全保障，提升了游客的游览体验。通过对游客进行问卷调查，收集到 716 份问卷，整体满意度为 98%以上。

（三）存在问题

一是绩效目标编制质量有待提高；二是未制定专项资金管理办法；三是资金支付流程不规范。

（四）相关建议

一是提高绩效目标编制水平，完善安保服务过程的质量考核指标；二是针对该项目制定专项资金管理办法；三是规范资金支付流程，严格按照合同约定支付方式进行资金支付。

二、项目基本情况

（一）项目政策目标、年度绩效目标

按照安全第一，预防为主，综合治理的安全工作方针，开展巡逻、守护、检查，强化目标防范，完善应急管理，保证文物安全，实现全年无安全事故的管理目标。

通过购买安保服务，聘请安保人员 206 名，增强单位的人防力量，同时实行全天候 24 小时的巡逻守护安全巡查管理，规范景区秩序，确保文物安全。

（二）资金管理办法制定情况、申报项目的条件、范围与支持方式

三星堆博物馆针对此项目未制定专门的资金管理办法，

其财务部按照《广汉三星堆博物馆景区管委会四川广汉三星堆博物馆财务报销制度》对资金使用进行审核，依据项目验收记录、考核验收结果进行资金支付。

该项目决策程序：首先通过党工委会会议纪要讨论通过；其次经多方单位针对项目进行一般性审查和重点审查，出具采购需求审查意见书。通过公开招标，确定“广汉市保安服务有限公司”为安保服务供应商。为确保该项目顺利实施，三星堆博物馆成立项目专班监督该项目的执行，并通过每月工作考核及验收确定工作履职情况。

（三）项目资金使用

1. 项目资金年度预算、实际执行、执行率情况

三星堆博物馆于 2023 年 7 月与广汉市保安服务有限公司签订第一年安保服务合同（2023 年 8 月 1 日至 2024 年 7 月 31 日），于 2024 年 8 月 1 日签订第二年的合同（2024 年 8 月 1 日至 2025 年 7 月 31 日）。

2024 年项目预算金额为 1317.576 万元，截止 2024 年 12 月 31 日，实际支出 1317.576 万元，预算执行率 100%，无结余。

2. 评价点位资金到位及使用情况

2024 年该项目实际到位资金 1317.576 万元，资金到位率 100%。截止 2024 年 12 月 31 日，实际使用资金 1317.576 万元，资金使用率 100%。项目资金支付使用明细情况见下表 1:

表 1 项目资金支付使用明细表

2023 年合同期：2023 年 8 月 1 日-2024 年 7 月 31 日						
所属年份	具体月份	合同约定付款时间	实际支付时间	金额	截止实际付款日累计已支付 23 年合同期合同款	2024 年累计已支付
2023 年	8 月	2023/10/10		2,195,960.00	2,195,960.00	
2023 年	9 月					
2023 年	10 月	2023/12/10	2023/12/11	2,195,960.00	4,391,920.00	
2023 年	11 月					
2023 年	12 月	2024/2/10	2023/12/11	2,195,960.00	6,587,880.00	
2024 年	1 月					
2024 年	2 月	2024/4/10	2024/2/28	2,195,960.00	8,783,840.00	2,195,960.00
2024 年	3 月					
2024 年	4 月	2024/6/10	2024/2/28	2,195,960.00	10,979,800.00	4,391,920.00
2024 年	5 月					
2024 年	6 月	2024/8/10	2024/8/2	2,195,960.00	13,175,760.00	6,587,880.00
2024 年	7 月					
2024 年合同期：2024 年 8 月 1 日-2025 年 7 月 31 日						
所属年份	具体月份	合同约定付款时间	实际支付时间	金额	截止实际付款日累计已支付 24 年合同期合同款	2024 年累计已支付
2024 年	8 月	2024/10/10	2024/9/26	2,195,960.00	2,195,960.00	8,783,840.00
2024 年	9 月					
2024 年	10 月	2024/12/10	2024/12/12	2,195,960.00	4,391,920.00	10,979,800.00
2024 年	11 月					
2024 年	12 月	2025/2/10	2025/12/23	2,195,960.00	6,587,880.00	13,175,760.00
2025 年	1 月					

三、评价工作基本情况

（一）评价方法

评价组秉承科学规范、公平公正、分级分类、绩效相关等原则，采取全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现场评价相结合、定性和定量相结合的方式开展绩效评价，主要采用案卷研究法、比较法、因素分析法、公众评判法和座谈会调研法等。通过座谈询问、实地勘察、分析对比、调查

问卷等多种方法了解项目基本情况并收集项目资料、细化评价指标，通过定量和定性分析得出评价结论。

1. 案卷研究法。根据三星堆博物馆提供的三定方案、项目实施资料等，对项目立项和过程管理的要素信息进行分析，初步确定评价要素指标。

2. 比较法。将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。通过比较法对比绩效目标申报情况与后期执行情况，分析绩效目标实现程度。

3. 因素分析法。综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素的方法。

4. 公众评判法。通过专家评估、公众问卷及抽样调查等方式进行评判的方法。本次绩效评价主要通过问卷调查方式进行，分层了解被调查者对项目实施过程和项目实施效果的看法和意见。通过对问卷结果分析，提出相关建议。

5. 座谈会调研法。采用开展座谈会的方式，向三星堆博物馆财务人员、业务人员了解并掌握项目相关信息。

（二）评价指标

1. 个性指标设置思路

根据广汉市财政局对绩效评价工作的具体要求，结合本项目特点，在充分考虑了项目实施背景、年度绩效目标等因素，评价组在设计特性指标时主要从两个方面进行考虑，具体情况如下：

（1）效益指标设置方面

评价组在设置效益指标时，在分析数据获取的难易程度

及客观性的基础上，考虑到本项目效益主要体现在社会效益上，故指标以社会效益为重点。

（2）指标权重设定方面

在一级指标权重不变的前提下，一是对与总体目标关联度强的指标设定较高的权重；二是相对重要指标设定较高的权重；三是对能量化的指标设定较高的权重。

2. 评价内容及评分方法

评价组结合项目实际情况，设置了 2 个效益指标，主要通过是否评分法进行评分，评价内容具体如下：

- （1）保障文物及遗址安全；
- （2）当年重大刑事案件数量为零。

四、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

总体来看，三星堆博物馆 2023 年四川广汉三星堆博物馆安保服务采购项目立项依据充分，程序规范，达到了既定的目标和效果。通过这一项目的实施，进一步提升了三星堆博物馆的安全管理能力，保证了博物馆文物和财产的安全，同时有效的保障了景区的安全和秩序，实现了全年安全事故为零的目标。但经评价组资料核查和现场调研，还存在绩效目标编制不完整、针对本项目未制定专门的资金管理办法及资金支付流程不规范的问题。本项目绩效评价综合得分 95.63 分，各项得分情况见下表 2：

表2 项目绩效评价得分情况表

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分	扣分原因
通用指标 (20 分)	项目决策	程序严密	2	1	1	未建立专项资金管理办法
		规划合理	2	2		
		目标清晰	3	1.8	1.2	绩效目标设置在完整性和细化方面有所欠缺
	项目实施	结果符合	3	3		
		管理规范	4	3.2	0.8	1、在财务管理方面：缺乏专项资金管理办法 2、在资金使用方面：未按照合同约定方式支付
	资金管理	预算执行率	3	3		
		资金使用合规性	3	1.8	1.2	1、未制定专项资金管理办法 2、未按照合同约定方式付款
产出指标 (20 分)	数量指标	安保人员巡逻面积	2	2		
		聘请安保人员人数	2	2		
	质量指标	当年文物保护单位对安全防范措施的达标率	3	3		
		月度安全检查考核合格率	3	3		
		全年游客安全事故为零	3	3		
		责任区域内文物损伤事件为零	3	3		
	时效指标	当年安保保障的及时率	4	4		
成本指标 (10 分)	经济成本	严格控制预算金额	10	10		
效果指标 (40 分)	社会效益	保障文物及遗址安全	20	20		
		当年重大刑事案件数量为零	20	20		
满意度 (10 分)	满意度指标	游客对园区内的游览秩序满意度	3	2.96	0.04	游客浏览秩序满意度为 97.91%
		游客对园区内的安全满意度	3	2.94	0.06	游客安全满意度为 98.78%
		整体满意度	4	3.93	0.07	各项满意度平均值为 98.19%
合计			100	95.63	4.37	

（二）绩效分析

1. 项目决策指标分析

根据（德消〔2022〕73号）《德阳市消防救援支队 德阳市民族宗教事务局 德阳市文物局（3部门联合发文）关于切实做好文博单位、宗教活动场所消防安全工作的通知》文件内容和（德市文物〔2022〕21号）《德阳市文物局 关于转发四川省文物局关于进一步做好文物安全工作的紧急通知》的文件内容，该项目立项符合市委、市政府重大决策部署和宏观政策规划。其项目目标清晰，与三星堆博物馆“负责三星堆文物安全保卫工作”的职能职责相符。该项目经三星堆博物馆党工委专题会议通过，同时经第三方进行需求审查论证，采购流程规范。

评价组通过问询、查阅核实，三星堆博物馆存在以下问题：未建立专项资金管理办法、绩效目标设置有待提升（完整性、合理性和细化方面有所欠缺）。如数量指标“聘请保安人数=206人”仅考核人数，质量指标“当年文物保护单位对安全防范措施的达标率=100%”仅考核服务结果，缺少对安保人员服务质量进行衡量的过程性质量指标；时效指标“当年安防保障的及时率=100%”，指标值绝对化，100%的及时率过于理想化，可能忽略容错机制，影响评价公平性；满意度指标为定性指标，不可衡量。

2. 项目实施指标分析

经评价组查阅项目实施相关资料及现场踏勘，项目实施结果与实施方案一致。在申报审核、项目管理和采购管理等

方面均合规，但存在以下两方面问题：

(1) 在财务管理方面，未制定专项资金管理办法

三星堆博物馆针对此项目未建立专项资金管理办法。其财务部按照《广汉三星堆博物馆景区管委会四川广汉三星堆博物馆财务报销制度》对资金使用进行审核，依据项目验收记录、考核验收结果进行资金支付。

(2) 在资金使用方面，未按照合同约定的方式进行资金支付

“安保服务合同”中约定“先验收后支付”，但实际支付情况为个别月份采用预支付。

3. 资金管理指标分析

三星堆博物馆 2024 年预算数为 1317.576 万元，决算数为 1317.576 万元，预算执行率 100%。评价组经查看项目支出凭证，本项目资金拨付审批流程规范，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。但存在未健全专项资金管理办法和未按照合同约定方式支付资金的问题。

4. 产出指标分析

本项目通过购买安保服务，聘请安保人员 206 名，对占地 600 亩的馆区实行每日执行 24 小时不间断巡逻制度，负责三星堆博物馆文物安全、旅游秩序、巡逻守护、目标防范、安全巡查和应急处理等工作。经评价组查阅相关资料，保安队月考核质量均验收合格，全年未发生重大刑事案件，未发生文物损伤事件，全年安全事故为零。同时针对安保服务的服务质量对游客进行问卷调查，经调查结果统计分析，游客

对安保服务的整体满意度达到 98.19%。

5. 成本指标分析

本项目 2024 年预算经费 1317.576 万元，采购合同金额 1317.576 万元，2024 年实际支付金额 1317.576 万元。成本控制在预算范围内，未存在超支情况。

6. 效果指标分析

经评价组现场踏勘和查阅相关资料，三星堆博物馆 2024 年未发生文物及遗址安全事件与重大刑事案件。评价组结合项目目标设计调查问卷，对游客发放并回收有效问卷 716 份，通过对问卷结果统计分析，结果反映游客对安保服务的整体安全满意度、人员秩序满意度、巡逻频率及安保人员可见度满意度、安保人员整体形象满意度、安保人员响应态度满意度、安保人员事件处理及时性满意度和安保服务水平满意度等方面的满意度均高于 95%，满意度较高。

7. 满意度指标分析

服务对象满意度指标“游客对于景区安全防范满意度”设置为定性指标，指标值设定为“良好”，不可衡量。评价组就项目实施情况和游客满意度等内容对游客开展问卷调查，共收集 716 份有效问卷。经过问卷统计分析，该项目安全满意度为 98.78%，浏览秩序满意度为 97.91%，总体综合满意度为 98.19%。具体调查问卷分析统计如下：

人员构成：本地游客 529 名，占比 73.88%；外地游客 187 名，占比 26.12%。

到访频率：首次到访的游客 551 名，占比 77%；年到访

1-2 次的游客 122 名，占比 17%；年到访 3-5 次的游客 19 名，占比 2.70%；年到访 5 次以上的游客 24 名，占比 3.40%。
各项满意度调查见下表 3：

表 3 调查问卷各项满意度分析表

满意度类型	满意度
整体安全感满意度	98.78%
人员秩序满意度	97.91%
巡逻频率及安保人员可见度满意度	99.16%
安保人员整体形象满意度	98.09%
安保人员响应态度满意度	97.77%
安保人员事件处理及时性满意度	98.18%
安保服务水平满意度	97.45%

五、存在主要问题

（一）绩效目标编制质量有待提高

三星堆博物馆 2024 年绩效目标设置不完整，部分指标值设置不合理。如缺少对安保人员服务质量进行衡量的质量指标；时效指标“当年安防保障的及时率=100%”，指标值绝对化；服务对象满意度指标“游客对于景区安全防范满意度为良好”，为定性指标，不可衡量。

（二）未制定专项资金管理办法

经评价组查阅项目相关资料及问询，三星堆博物馆未制定专项资金管理办法。

（三）资金支付流程不规范

经评价组查阅与核实，三星堆博物馆与广汉市保安服务有限公司签订的安保服务合同，合同中约定“先验收后支付”，但实际中个别月份为预支付。

六、相关措施建议

（一）提高绩效目标编制水平

建议三星堆博物馆完善安保服务过程的质量考核指标，如“内部安全检查合格率”、“月度安全检查执行率”、“月度履职合格率”等；对满意度指标进行量化，如“游客安全满意度 $\geq 90\%$ ”、“事件处理及时性满意度 $\geq 90\%$ ”等；合理设置指标值，避免过于理想化，影响评价公平性。

（二）针对该项目制定专项资金管理办法

建议三星堆博物馆针对该项目制定专项资金管理办法。通过规范制度、明确责任、强化绩效、防范风险，让专项资金真正发挥“支持重点领域、推动发展”的作用，防止资金滥用、挪用或违规使用，保障财政资金安全合规。

（三）规范资金支付流程

建议三星堆博物馆严格按照合同约定支付方式进行资金支付，如资金支付方式确需变更，应按相关项目管理要求执行变更流程并及时签订补充合同，避免相关法律风险和资金风险。“验收后支付”机制本可约束服务质量，预支付后若监管不足，易出现服务缩水。

附件：《广汉市三星堆博物馆 2024 年度“2023 年四川广汉三星堆博物馆安保服务采购”项目支出绩效评价指标体系》

评价组组长（签字）：

张和楠

第三方评价机构（签章）：四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司



附件：《广汉市三星堆博物馆2024年度“2023年四川广汉三星堆博物馆安保服务采购”项目支出绩效评价指标体系》

通用指标（20分）	分层分类指标			分值	得分	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明	
	适用范围	一级指标	二级指标				方法归类	计算公式						
								0	0.3	0.6	0.8			1
	所有项目	项目决策	程序严密	2	1	项目设立是否经过严格评估论证，管理制度是否健全完善	分级评分法	不严密	3处及以上不严密	2处不严密	1处不严密	严密	主要查看项目设立时是否经过事前评估或可行性论证，专项资金管理办法是否健全完善	未建立专项资金管理办法
			规划合理	2	2	项目规划是否符合市委、市政府重大决策部署，是否与项目年度目标一致	分级评分法	不合理	3处及以上不合理	2处不合理	1处不合理	合理	主要查看项目设立依据是否充分，符合市委、市政府重大决策部署和宏观政策规划，项目年度绩效目标与中长期规划是否一致	
			目标清晰	3	1.8	设定的绩效目标是否符合要求。	分级评分法	不符合		部分符合		符合	考评本项目绩效目标是否符合完整、相关、细化、量化的要求。	在完整性和细化方面有所欠缺
		结果符合	3	3	项目实施结果是否与规划计划一致。	比率分值法	指标得分=绩效指标完成个数/绩效指标总个数×100%**指标分值。					根据项目实施情况，考评本项目绩效目标完成情况。		
		管理规范	4	3.2	是否按规定实施项目管理	分级评分法	7处及以下	5-6处不规范	3-4处不规范	1-2处不合理	规范	对项目点在申报审核、资金使用、项目管理、财务管理、资产管理、	1、在财务管理方面：缺乏专项资金管理办法	

产出指标 (20分)	所有项目	数量指标	安保人员巡逻面积	2	2	与绩效目标对比，评价项目产出指标完成程度	比率 分值 法	反映项目资金整体预算执行情况	比率 分值 法	上 不 规 范					采购管理等方面不合规情况 进行统计后评分。	2、在资金使用方面： 未按照合同约定支付方式支付																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			聘请安保人数	2	2																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			当年文物保护单位对安全防范措施的达标率	3	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
			月度安全抽查检查合格率	3	3																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
					全年游客安全事故为零	3	3									是否有发生安全事故																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
		质量指标																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
				资金管理	预算执行率	3	3	反映项目资金整体预算执行情况	比率 分值 法	指标得分=实际拨付下达资金/预算安排资金总额×100%*指标分值(预算安排资金总额一般采用年初预算数，若存在政策变化等因素可采用调整预算数)	85%≤ x<90%	90%≤ x<95%	95%≤ x<100%	x=100%					1、未制定专项资金管理办法 2、未按照合同约定支付方式付款																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
					资金使用合规性	3	3	反映项目点资金使用是否合规	分级 评分 法	x<85%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																								

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

			游客对园区内的游览秩序满意度	3	2.94	通过问卷调查游客的满意度，反映安保服务对园区内游览秩序的履职情况	比率 分值 法	指标得分=满意度调查得分/总分数×100%* 指标分值	根据问卷调查数据，分析项目实施是否有效提升了园区游客的游览秩序满意度	游客浏览秩序满意度为 97.91%
			整体满意度	4	3.93	反映游客对安保服务的整体满意度	比率 分值 法	指标得分=满意度平均值/总的满意度满分×100%**指标分值	根据问卷调查数据，分析游客对项目的整体满意度	各项满意度平均值为 98.19%
总分				100	95.63					

