

广汉市 2025 年度项目预算财政重点 绩效评价报告

项目名称：公办养老机构护理能力提升

受托评价机构：四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司

评价机构自编报告字号：ZXRY-JXPJ(2025)-008 号

报告报送日期：2025 年 11 月 25 日

项目主管部门：广汉市民政局

项目申报单位：广汉市金鱼镇人民政府

项目属性（打“√”）：

☐ 部门整体支出

☒ 项目支出

☐ 政策支出

目 录

一、概要	错误！未定义书签。
（一）评价背景	1
（二）主要绩效	2
（三）存在问题	2
（四）相关建议	3
二、项目基本情况	3
（一）项目政策目标、年度绩效目标	3
（二）资金管理办法制定情况、申报项目的条件、范围 与支持方式	4
（三）项目资金使用	5
（四）项目管理办法制定情况	5
三、评价工作基本情况	5
（一）评价方法	5
（二）评价指标	6
四、评价结论及绩效分析	7
（一）评价结论	7
（二）绩效分析	9
五、存在主要问题	12
六、相关措施建议	13
附件：《广汉市民政局、广汉市金鱼镇人民政府 2024 年公办养 老机构护理能力提升项目支出绩效评价指标体系》	15

四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司

关于广汉市民政局(金鱼镇人民政府)2024
年度“ 公办养老机构护理能力提升” 项目
的重点绩效评价报告

根据《广汉市深入推进预算绩效管理实施方案》（广办发〔2022〕27 号）以及《关于开展 2025 年财政重点绩效评价工作的通知》（广财绩〔2025〕10 号）的相关要求，我司受广汉市财政局委托，于 2025 年 8 月 13 日-11 月 25 日对广汉市民政局（以下简称“市民政局”）、广汉市金鱼镇人民政府（以下简称“镇政府”）2024 年“公办养老机构护理能力提升”项目进行了财政预算重点绩效评价，现场座谈 6 人次，具体情况报告如下：

一、概要

（一）评价背景

积极应对人口老龄化是国家重大战略部署，提升公办养老机构护理能力是完善养老服务体系、保障特困人员基本生活权益的关键举措。本项目主要依据《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》（川办发〔2020〕9 号）等政策要求，紧扣扩大养老服务供给、全面提升养老

服务质量的核心精神，同时符合《广汉市 2023 年政府投资年度计划中期调整》（广发改〔2023〕126 号）及《广汉市 2023 年度养老服务设施建设项目实施方案》（广民发〔2023〕59 号）的具体部署。本项目已通过市委财经委员会审议，纳入政府投资年度计划，由金鱼镇人民政府作为实施主体，市民政局履行主管职责。项目总投资 280 万元，资金来源于 2023 年省级财政养老服务业发展补助资金 89.2 万元和本级福彩公益金 190.8 万元。

（二）主要绩效

通过对金鱼镇和兴敬老院室内区域和室外活动场所进行适老化改造，同步加装消防喷淋系统、完善公共区域灯光与水电设施，改造后敬老院整体环境显著改善，适老化设施与安全设备有效提升了老年人居住便利性与安全感，尤其满足了日常需护理协助老人的照护需求。根据问卷调查结果显示，院内老年受益群体对金鱼镇公办养老机构护理能力提升工作综合满意度为 95.71%。

（三）存在问题

1. 绩效目标编制水平有待提高

主要体现为：（1）指标体系不完整；（2）部分指标设定标准偏低，导向性不足；（3）定性指标过多且描述笼统，难以衡量与评价。

2. 长效管护机制不健全

金鱼镇敬老院对改造后的消防设施、适老化家具等未建立专项的定期巡检制度与维护流程。缺乏“巡检-整改-复核”

闭环管理，难以及时发现设施隐患，可能对使用安全性与设施使用寿命存在一定影响。

（四）相关建议

1. 提高绩效目标编制质量，完善指标体系

一是补充关键指标，完善指标体系；二是提高定量指标标准，将“项目验收合格率”指标的目标值从 90%提升至 100%；三是细化定性指标，为所有定性指标设计具体的、分级的评价要点（评分标准）。

2. 建立健全长效管护机制

制定专项巡检制度，明确消防、适老化家具等设施的巡检范围；规范分级维护流程，衔接质保期与长效管理，确保设施管理常态化、标准化。

二、项目基本情况

（一）项目政策目标、年度绩效目标

1.项目政策目标

本项目以积极应对人口老龄化国家战略为导向，严格落实《四川省人民政府办公厅关于推进四川养老服务发展的实施意见》（川办发〔2020〕9号）要求，契合《广汉市 2023 年政府投资年度计划中期调整》（广发改〔2023〕126 号）及《广汉市 2023 年度养老服务设施建设项目实施方案》（广民发〔2023〕59 号）工作部署。作为广汉市完善农村养老服务三级网络的重要举措，通过对金鱼镇和兴敬老院设施改造，补齐适老化、消防安全、护理功能短板，推动公办养老机构从基础供养向专业照护转型，保障老年群体需求，为区

域同类项目提供示范，助力全市养老服务体系优化。

2.年度绩效目标

年度内完成敬老院 1450.95 平方米室内、2120 平方米室外改造，实现 70 张床位适老化升级，完成居室、卫生间等区域适老化装修、消防喷淋加装及适老化设备采购，按 5 个月工期完工并验收。切实补齐敬老院在适老化配置、消防安全等方面的短板，提升机构专业护理服务能力，为区域内老年群体提供更优质的养老服务保障，助力广汉市农村养老服务三级网络完善。

（二）资金管理办法制定情况、申报项目的条件、范围与支持方式

1.资金管理办法制定情况

项目资金管理以金鱼镇现有内控体系为核心支撑，未单独制定专项管理办法，而是严格依据《金鱼镇制度汇编（内控篇）》中财务管理制度对项目的预算、支出、审批等进行资金管理。

2.申报项目的条件、范围与支持方式

金鱼镇公办养老机构护理能力提升项目，资金来源于省级财政养老服务业发展补助资金、本级福彩公益金等财政资金，用于提升和兴敬老院护理能力。项目申报契合老龄化战略与相关政策，纳入政府投资计划并经审议，建设地址固定，内容聚焦适老化改造，范围含室内、室外改造及设施采购，资金使用范围严格限定于工程费用、工程建设其他费用及预备费用，严禁用于与项目无关的人员经费、公用经费等一般

性支出；支持方式为财政直接投资。

(三) 项目资金使用

本项目计划安排本级福彩公益金（省级）97.95 万元，实际执行 97.95 万元，预算执行率 100%。镇政府严格按照项目经费专款专用的原则，分两次支付给施工单位（新疆万林建设工程有限公司），具体支出明细见下表 1：

表 1 资金支付情况表

序号	资金支付时间	支付内容	金额（万元）
1	2024 年 10 月 21 日	广汉市金鱼镇敬老院护理能力提升项目工程预付款	70.11
2	2024 年 12 月 10 日	广汉市金鱼镇敬老院护理能力提升项目进度款	27.84
合计			97.95

(四) 项目管理办法制定情况

为保障项目实施质量，镇政府主要依据广汉市人民政府印发的《广汉市政府投资建设项目管理办法》（广府发〔2021〕6 号）来严格执行。负责项目建设、质量、营运管理，按照年度计划组织实施，在具备开工条件时及时开工建设，准确报告建设进展和进度数据，管好用好资金、依法依规加强项目管理，定期开展自查，接受相关部门监督，及时整改问题并按要求反馈，如期保质保量完工使用。

三、评价工作基本情况

(一) 评价方法

评价组秉承科学规范、公平公正、分级分类、绩效相关等原则，采取全面评价和重点评价相结合、现场评价和非现

场评价相结合、定性和定量相结合的方式开展绩效评价，主要采用案卷研究法、比较法、因素分析法、现场调研法等。通过座谈询问、实地勘察、分析对比等多种方法了解项目基本情况并收集项目资料、细化评价指标，通过定量和定性分析得出评价结论。

1.案卷研究法。根据市民政局、镇政府提供的项目决策及实施等全过程管理资料，对项目决策和过程管理的要素信息进行分析，初步确定评价要素指标。

2.比较法。将实施情况与绩效目标、历史情况、不同部门和地区同类支出情况进行比较的方法。通过比较法对比绩效目标的申报情况与后期执行情况，分析绩效目标的实现程度。

3.因素分析法。综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外部因素的方法。

4.现场调研法。采用开展现场调研的方式，向市民政局、镇政府人员了解并掌握项目相关信息。

（二）评价指标

1.个性指标设置思路

根据广汉市财政局对绩效评价工作的具体要求，结合本项目“适老化改造+护理能力提升+安全保障升级”的核心定位，在充分考量项目实施背景（农村敬老院设施老化、护理功能不足）、年度绩效目标等因素后，评价组在设计特性指标时主要从两个方面进行考虑，具体情况如下：

（1）效益指标设置方面

本项目作为民生类工程，效益核心聚焦老年人居住体验改善与养老服务可持续性两个方面，故以社会效益为核心，兼顾可持续影响，同时纳入安全保障相关指标，确保指标与护理能力提升目标直接关联，且数据可通过现场勘察、问卷调研获取，保证客观性。

（2）指标权重设定方面

在一级指标权重不变的前提下，一是对“护理服务能力提升度”“安全保障改善率”等与总体目标关联度高的指标，设定 15 分的较高权重；二是将“适老化改造完成率”“工程验收合格率”等可量化、易核查的指标权重提高至 6 分，避免定性指标占比过高导致评价模糊；三是对“管护机制健全性”等影响项目长期效益的指标，保留 10 分权重，突出可持续性要求。

2.评价内容及评分方法

评价组结合项目实际，围绕“建设质量、护理效能、安全保障”三大核心，设置 3 个关键效益指标，主要采用分级评分法、比率分值法开展评分，具体内容如下：

- （1）护理服务能力提升度；
- （2）安全保障达标率；
- （3）管护机制健全性；

四、评价结论及绩效分析

（一）评价结论

总体来看，金鱼镇养老机构护理能力提升项目立项依据充分，契合《广汉市 2023 年政府投资年度计划中期调整》

中补齐养老服务短板的要求，通过室内外场所升级、70张护理型床位配置及消防系统全面改造，有效解决了原敬老院设施老化、护理功能弱、安全隐患多的问题，老年人居住舒适度与护理服务专业性显著提升，社会效益突出。但在绩效目标编制、项目实施管理、长效管护机制健全性方面仍存在不足。本项目支出绩效评价综合得分 94.37 分，各项得分情况见下表 1：

表 1 项目绩效评价得分情况表

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分
通用指标 (20 分)	项目决策	程序严密	2	2	0
		规划合理	2	2	0
		目标清晰	3	1.8	1.2
	项目实施	结果符合	3	3	0
		管理规范	4	4	0
	资金管理	预算执行率	3	3	0
		资金使用合规性	3	3	0
产出指标 (20 分)	数量指标	适老化改造完成率	6	6	0
	质量指标	工程验收合格率	6	6	0
	时效指标	项目按时完工率	4	4	0
		资金支付及时率	4	4	0
成本指标 (10 分)	经济成本	成本控制	10	10	0

分层指标	一级指标	二级指标	分值	得分	扣分
效果指标 (40 分)	社会效益	护理服务能力提升度	15	15	0
		安全保障达标率	15	15	0
	可持续影响	管护机制健全性	10	6	4
满意度 (10 分)	满意度指标	老年受益群体满意度	10	9.57	0.43
合计			100	94.37	5.63

(二) 绩效分析

1.项目决策指标分析

本项目立项程序严密，严格按照《广汉市政府投资建设项目管理办法》政策文件执行。按照基本建设程序，根据行业管理的具体规定，已通过市委财经委员会审议并纳入政府投资年度计划，履行项目实施方案与概算、施工图设计预算等相关环节，审批流程完整。管理制度参照《金鱼镇制度汇编（内控篇）》执行，立项论证与制度依据齐全。项目规划合理，紧扣适老化改造、护理能力提升、安全保障升级核心定位，改造内容覆盖老年人居室、卫生间、餐厅等关键区域，精准契合农村敬老院设施短板与老年群体照护需求，与广汉市农村养老服务三级网络完善目标高度匹配。本项目绩效目标设立要素齐全、清晰，但存在定性指标不可衡量或缺乏明无衡量标准问题，影响对项目成效的精准考核。

2.项目实施指标分析

项目实施结果与年度绩效目标符合，按时完成全部改造

任务，室内外改造面积、护理型床位配置数量均达标，消防喷淋系统等安全设施加装到位。项目实施严格按照《广汉市政府投资建设项目管理办法》规定执行，履行招标投标、施工许可、竣工验收、工程结算和财务决算等相关环节，实施流程管理规范。

3.资金管理指标分析

项目资金管理整体合规，计划安排省本级福彩公益金 97.95 万元，实际执行 97.95 万元，预算执行率 100%，无结余或超支情况。资金使用严格遵循专款专用原则，限于工程相关费用，未用于人员经费、公用经费等无关支出，分两次支付给施工单位（新疆万林建设工程有限公司），支付凭证完整，审批流程符合《金鱼镇制度汇编（内控篇）》中财务管理制度要求，无截留、挤占、挪用等违规情况。

4.产出指标分析

项目产出数量达标，适老化改造完成率 100%，精准完成 1450.95 平方米室内改造、2120 平方米室外改造及 70 张护理型床位升级任务，各项建设内容均满足年度绩效目标要求。

产出质量合格。工程经相关部门验收通过，适老化设施安装规范、消防喷淋系统符合安全标准，无质量隐患，工程验收合格率达 100%。

产出时效合规。本项目按照合同约定工期（2024 年 9 月 23 日-2024 年 12 月 17 日，85 天）实施，在约定时间内完成全部建设内容并于 2025 年 5 月 12 日通过验收，满足敬老院

护理能力提升的使用需求，未出现工期延误情况，时效达标率 100%。

5.成本指标分析

本项目原计划总投资 280 万元（实施方案），资金来源于 2023 年省级财政养老服务业发展补助资金 89.2 万元和本级福彩公益金 190.8 万元（其中本级福彩公益金中省级资金 97.95 万元，县级资金 92.85 万元），合计实际支付 277.73 万元，成本控制较好。为了解此次福彩公益金省级资金专款专用情况，根据市财政局的要求，此次评价组仅对省级资金 97.95 万元进行评价。

6.效果指标分析

在护理服务能力提升度方面，评价组经核查改造资料及现场走访，本项目已完成 1450.95 平方米室内改造、2120 平方米室外改造及 70 张护理型床位升级，适老化改造完成率 100%。卧室、卫生间等核心区域增设无障碍扶手、适老化洗漱台等设施，室外活动场所优化通行与休闲条件，护理型床位配套专业照护设备，敬老院护理服务的专业性、针对性显著提升，契合老年群体生理与生活需求。

在安全保障达标率方面，评价组通过查阅验收报告及现场查看，发现项目严格按照要求完成消防喷淋系统安装、消防标示增设等改造，经专项验收合格；室内外改造全面采用防滑地面、无障碍通道，配套紧急呼叫系统，有效防控跌倒、意外等风险。项目实施全过程未出现安全隐患，适老化设施与消防安全设施均符合国家相关标准，安全保障达标率

100%。

在管护机制健全性方面，发包方与承包方签订了质量保修书，明确了承包方对金鱼镇敬老院的保修责任，约定承包人应在 12 小时内响应、24 小时内到达工程现场的保修服务要求，但敬老院未制定专门的设施定期巡检、维护制度，长效管护体系有待健全。

7. 满意度指标分析

评价组对金鱼镇敬老院入住老人开展了问卷调查，调查主要包括居室改造满意度、卫生间改造使用感受、餐厅改造满意度、消防设施安全感提升情况、室外活动场所改造满意度、适老化护理床照护需求满足度及新增适老化设备操作便捷性等，共收回 21 份有效问卷。评价组对调查结果数据进行汇总分析，老人综合满意度达 95.71%，整体对项目改造效果和服务体验给予高度认可。

五、存在主要问题

（一）绩效目标编制水平有待提高

本项目在绩效目标编制方面存在如下问题：一是指标体系不完整。如数量指标仅设置“项目资金”（资金投入指标），缺失核心效益指标与可持续性影响指标；二是部分指标设定标准偏低，导向性不足。如：“质量指标”中的“项目验收合格率 $\geq 90\%$ ”，对于政府投资的改造类项目，验收合格率通常应追求 100%；三是定性指标过多且描述笼统，难以衡量与评价。如“项目改造合理性”、“敬老院变化提升性”、“群众满意度”均为定性指标，且评价标准仅为“合理”、“显

著”、“满意”。

（二）长效管护机制不健全

评价组经查询与现场踏勘发现，对改造后的消防设施、适老化家具等未建立专项的定期巡检制度与维护流程。双方在施工合同中约定质保期内的故障维修服务，竣工阶段实施一次性验收，无明确的巡检相关信息，也未见关于规范维护操作标准及巡检记录档案。缺乏“巡检-整改-复核”闭环管理，难以及时发现设施隐患，可能对使用安全性与设施使用寿命存在一定影响。

六、相关措施建议

（一）提高绩效目标编制质量，完善指标体系

建议镇政府在后续养老服务类项目绩效目标编制前，深化前期调研与指标体系设计，切实提升绩效目标的可衡量性与指导性。一是补充关键指标，完善指标体系。如充实产出指标中的数量指标：采购护理床 XXX 张、完成 XX 个敬老院的适老化改造面积 XXX 平方米、组织护理人员培训 XX 场次；增加社会效益指标：如“重度失能老人照护服务覆盖率”、“护理人员持证上岗率提升至 XX%”；增加可持续性影响指标：如是否制定/修订了《XX 敬老院护理服务标准与操作规范》。二是提高定量指标标准，将“项目验收合格率”、“资金使用公开率”、“敬老院环境提升率”等指标的目标值从 90%提升至 95%或 100%。三是细化定性指标。为所有定性指标设计具体的、分级的评价要点（评分标准）。如项目改造合理性：可细化为“方案设计是否符合老年人身

心特点及行业规范”、“功能分区是否科学”等要点，并设定“合理、基本合理、不合理”的评判标准；敬老院变化提升性：可细化为“智能化护理设备应用情况”、“照护流程标准化程度”等，并设定“显著提升、有所提升、提升不明显”的评判标准；将“群众满意度”细分为“入住老人满意度”和“工作人员满意度”，并分别设定量化的满意度目标。

（二）建立健全长效管护机制

建议镇政府制定专项巡检制度，明确消防、适老化家具等设施的巡检范围，可按“日常每日1次、重点设施每周1次、季度全面排查”设定周期，指定后勤专人负责并设计巡检记录表；规范分级维护流程，区分日常清洁与定期保养，编制操作手册并建立维护档案；衔接质保期与长效管理，质保期内要求承包人提交季度巡检报告，质保期后明确内部维修职责或委托第三方，建立24小时报修机制，确保设施管理常态化、标准化。

附件：《广汉市民政局、广汉市金鱼镇人民政府2024年公办养老机构护理能力提升项目支出绩效评价指标体系》

评价组组长（签字）：张和梅

第三方评价机构（签章）：四川智信瑞壹企业管理咨询有限公司



附件：《广汉市民政局、广汉市金鱼镇人民政府2024年公办养老机构护理能力提升项目支出绩效评价指标体系》

分层分类指标			得分	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明		
分层指标	一级指标	二级指标			方法归类	计算公式							
						0	0.3	0.6	0.8			1	
通用指标 (20分)	项目决策	立项依据充分	2	2	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	分级评分法	不 充 分				充 分	主要查看①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济和社会发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则。	
		规划合理	2	2	项目规划是否符合市委、市政府重大决策部署，是否与项目年度目标一致。	分级评分法	不 合 理	3处及以上不合理	2处不合理	1处不合理	合 理	主要查看项目是否符合市委、市政府重大决策部署和宏观政策规划，项目年度绩效目标与中长期规划是否一致。	

分层分类指标			得分	分值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明	
分层指标	一级指标	二级指标				方法归类	计算公式						
							0	0.3	0.6	0.8			1
		目标清晰	1.8	3	设定的绩效目标是否符合要求。	分级评分法	不符合	3处及以上不符合	2处不符合	1处不符合	符合	考评本项目点的绩效目标是否符合完整、相关、细化、量化、可衡量性的要求。	定性指标缺乏衡量标准。例如产出指标中的“项目改造合理性”，对于“合理”的具体内涵未作明确界定；效益指标里的“敬老院变化提升性”被描述为“显著”，这一主观表述没有量化标准和具体表现形式，难以用客观数据证实是否达成目标。（按“2处不符合”对应系数0.6,得分3×0.6=1.8）
	项目实施	结果符合	3	3	项目实施结果是否与规划计划一致。	比率分值法	指标得分=绩效指标完成个数/绩效指标总个数×100%*指标分值。					考评本项目点的绩效目标完成情况。	

分层分类指标			分值	得分	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明
分层指标	一级指标	二级指标				方法归类	计算公式					
			4	4	是否按规定实施项目管理	分级评分法	7处及以上不规范	5-6处不规范	3-4处不规范	1-2处不规范	规范	对项目点在申报审核、资金使用、项目管理、财务管理、资产管理、采购管理等方面不规范情况进行统计后评分。
	资金管理	预算执行率	3	3	反映项目资金整体预算执行情况	比率分值法	指标得分=实际拨付下达资金/预算安排资金总额×100%*指标分值（预算安排资金总额一般采用年初预算数，若存在政策变化等因素可采用调整预算数）				考评截至2024年12月底，预算资金实际使用情况。	
		资金使用合规性	3	3	反映项目点资金使用是否合规	分级评分法	不符合	3处及以上不符合	2处不符合	1处不符合	符合	考评①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；②是否符合预算支出预算批复或合同规定的用途；③是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

分层分类指标			得分	分值	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明			
分层指标	一级指标	二级指标				方法归类	计算公式								
产出指标 (20分)	数量指标	适老化改造完成率	6	6	与绩效目标对比，评价项目产出指标完成程度	比率评分法	0	0.3	0.6	0.8	1	指标得分=（达到绩效目标的内容数量/所有产出内容总数）×100%×指标分值			
			质量指标	工程验收合格率		6	6	分级评分法	验收不合格	部分合格				全部合格	
	时效指标	项目按时完工率			4				4	实际完工时间与计划工期对比，评价项目工程进度推进有效性，是否按时完工	比率评分法	指标得分=实际工期天数/计划工期天数×100%*指标分值			
												资金支付及时性	4	4	评价资金是否按合同约定节点及时支付

分层分类指标			分值	得分	指标解释	评分方法					评价要点及说明	扣分原因说明	
分层指标	一级指标	二级指标				方法归类	0	0.3	0.6	0.8			1
成本指标（10分）	经济成本	成本控制	10	10	反映实施相关项目所产生的直接经济成本。	分级评分法	$x > 15\%$	$15\% \geq x > 10\%$	$10\% \geq x > 5\%$	$5\% \geq x > 0$	$x \leq 0$	（实际完成成本-预计完成成本）/预计完成成本×100%	
效果指标（40分）	社会效益	护理服务能力提升度	15	15	评价项目对敬老院护理服务专业性、针对性的提升效果。	比率分值法	$X < 65\%$	$65\% < x \leq 75\%$	$75\% < x \leq 85\%$	$85\% < x \leq 95\%$	$95\% < x \leq 100\%$	通过现场核查卧室、卫生间无障碍扶手等设施全覆盖，结合问卷调查，是否达到“显著提升”标准。	
		安全保障达标率	15	15	评价项目在消防安全、防跌倒安全等方面的保障效果。	分级分值法	不达标		部分达标		全部达标	考评消防喷淋系统经专项检测是否合格，室内外防滑地面、紧急呼叫系统是否正常运行，无安全隐患。	
	可持续影响	管护机制健全性	10	6	考核项目实施后后期管护责任方是否落实，管理制度是否健全。	分级评分法	不健全	3处及以上不健全	2处不健全	1处不健全	健全	①是否签订质量保修书； ②敬老院是否制定设施定期巡检、维护流程； ③管护责任是否清晰、制度是否完整	金鱼镇敬老院未针对改造后的消防设施、适老化家具等建立专项的定期巡检制度与维护流程，仅在施工合同中约定质保期内的故障维

分层分类指标			得分	分值	指标解释	评分方法		评价要点及说明	扣分原因说明
分层指标	一级指标	二级指标				方法归类	计算公式		
							0 0.3 0.6 0.8 1		修服务。（不满足第②、③项，得分10×0.6=6）
满意度（10分）	满意度指标	老年受益群体满意度	9.57	10	受益群体满意度（加权平均）= $\sum n_i p_i / \sum n_i$ × 分值。其中：n-受访者数量；p-满意度权重；i-满意状态。	比率 分值 法	指标得分=老年受益群体综合满意度*指标分值	考核本项目实施区域辐射人群对金鱼镇敬老院养老机构护理能力提升工作成效的满意度。	综合满意度95.71%。
合计			94.37	100					